



Privacidad

En cumplimiento de lo dispuesto por el Reglamento (UE) 679/2016, de 27 de abril de 2016, general de protección de datos personales, y de lo dispuesto por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Voz Online S.L. (en adelante, "Voz Online"), le informa de que los datos personales que nos facilite serán tratados por dicha entidad en su condición de Responsable del Tratamiento.

A efectos de tratar dichos datos de carácter personal, Voz Online le informa de que adopta para ello todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos personales, así como para evitar su robo o pérdida, uso indebido, alteración, acceso no autorizado, siempre teniendo en cuenta el estado de la tecnología en cada momento, la naturaleza de los datos personales objeto del tratamiento y los riesgos a los que estos están expuestos.

¿Quiénes somos?

Voz Online trata tus datos personales en calidad de Responsable del Tratamiento, lo cual significa que determina los fines y medios a la hora de tratar los datos de carácter personal que nos facilites. Nuestros datos identificativos son los siguientes:

- Domicilio: Carretera Villaverde a Vallecas, Km 3,500, Edificio Avinsa - Of.8, 28053 de Madrid.
- Correo electrónico: dpo@vozonline.es
- Telf.: +(34) 900 866 980
- Delegado de Protección de datos: Castañeda Abogados, S.L. dpo@vozonline.es

¿Qué datos personales recabamos?

Voz Online únicamente recabará y tratará datos personales de los usuarios que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines previstos. En este sentido, las categorías de datos de carácter personal que tratarán Voz Online consisten en:

- Datos de contacto. Voz Online tratará los datos personales de los usuarios, identificativos y de contacto, tales como el nombre y apellidos, dirección, número de teléfono, domicilio y país de residencia, nacionalidad, número de identificación fiscal, dirección de correo electrónico.
- Datos de facturación: Voz Online tratará los datos personales de usuarios relacionados con su esfera económica, tales como, además de los de contacto y entre otros, su dirección a efectos fiscales y su identificación bancaria (IBAN).

¿Con qué finalidad tratamos tus datos? ¿Qué nos legitima a ello?

Voz Online trata las categorías de datos señaladas con las siguientes finalidades:

- Mantenimiento de contacto contigo como cliente: tratamos tus datos personales a efectos de gestionar nuestra relación contigo y la respuesta a formulaciones de cuestiones o dudas. La base que nos legitima a tratar tus datos para esta finalidad será tu consentimiento, que nos habrás otorgado al momento de facilitarnos tus datos a través del medio que se trate (formulario web, teléfono, etc.).
- Desarrollo de la relación contractual: tratamos tus datos para formalizar y mantener la relación contractual que nos une contigo como cliente. En este caso, la base legitimadora presente será la de ejecución de nuestra relación contractual, junto con tu consentimiento.
- Habilitación del "Área de clientes" de nuestra web: tratamos tus datos para poder ofrecerte esta funcionalidad en nuestra página web, en la que puedes acceder a tus facturas y periodos de facturación. Al igual que en el caso anterior, la base legitimadora que encontraremos en este supuesto será la ejecución de nuestra relación contractual y tu consentimiento.

¿Por cuánto tiempo conservamos los datos personales?

El plazo de duración durante el cual conservaremos tus datos dependerá de la finalidad para la cual los estemos tratando.

- En el caso de establecer una relación contractual, los conservaremos hasta la finalización de la misma, salvo que exista alguna obligación legal susceptible de cumplimiento, procediendo en dicho caso a su bloqueo y definitiva supresión cuando finalicen los plazos que correspondan
- En el caso de tratar tus datos personales sobre la base de un consentimiento que nos hayas otorgado, los trataremos hasta cumplir con la finalidad informada o hasta que retires el consentimiento otorgado. Lo anterior sin perjuicio de que conservemos posteriormente tus datos, debidamente guardados y protegidos, a efectos de cumplir con las obligaciones legales que se nos impone como empresa de acuerdo con la normativa vigente, o en prevención de supuestos en que surjan responsabilidades derivadas del tratamiento. Una vez prescritas las eventuales acciones en cada caso, suprimiremos tus datos personales de forma segura.

¿Con quién compartimos tus datos?

De forma general no se prevé la cesión por parte de Voz Online de tus datos personales a ningún tercero.

Como excepción a lo anterior, te informamos de que Voz Online podrá ceder datos de carácter personal cuando así se lo exija una obligación legal, o para responder a eventuales reclamaciones y responsabilidades que surjan.

Voz Online solo podrá ceder tus datos en los casos no recogidos en el párrafo anterior en el caso de que tenga tu consentimiento expreso, específico, informado e inequívoco. Asimismo, te informamos de que terceros podrán tratar datos personales de los usuarios por cuenta de Voz Online para la prestación de los servicios solicitados por éstos. Todo tercero que acceda a datos personales tendrá la consideración de encargado del tratamiento, debiendo ofrecer garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas para el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos.

¿Qué derechos tienes respecto a tus datos?

Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad y seguridad de tus datos personales, así como también te garantizamos el ejercicio de los derechos que a continuación se detallan. Puedes ejercitarlos escribiéndonos un correo electrónico a la dirección dpo@vozonline.es, señalando el motivo de tu solicitud y derecho concreto que deseas ejercitar, concretando en qué consiste el supuesto; a efectos de poder identificarte, será necesario que nos facilites una copia adjunta de tu documento acreditativo de identidad. También podrás ejercitar tus derechos mediante el envío de una carta por correo postal ordinario, indicando los mismos extremos señalados para el supuesto de la comunicación por e-mail.

Los derechos que te asisten son:

- **Derecho de acceso:** tienes derecho a obtener confirmación acerca de si Voz Online trata datos personales que te conciernen y, en tal caso, a acceder a los mismos. Asimismo, tendrás derecho a obtener una copia de los datos en cuestión.
- **Derecho de rectificación:** tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos que te conciernan.
- **Derecho de supresión:** tienes derecho a solicitar la supresión de tus datos, entre otros motivos, cuando los datos ya no sean adecuados, necesarios o pertinentes para los fines para los que fueron recogidos.
- **Derecho de oposición:** tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales, por motivos relativos a tu situación particular. En dicho caso, Voz Online cesará en el tratamiento de dichos datos, salvo que existan motivos legítimos imperiosos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** bajo la premisa de que concurran determinadas condiciones, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso Voz Online únicamente podrá tratarlos, con la





excepción de su conservación, con tu consentimiento, para el ejercicio o defensa de reclamaciones, para la protección de derechos de terceros o por razones de interés público importante.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tienes derecho a recibir o, en su caso, a que Voz Online facilite a terceros tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, siempre y cuando dicho tratamiento se haya basado en tu consentimiento y se haya efectuado por medios automatizados

Voz Online se compromete a dar respuesta a todas las solicitudes dentro del plazo establecido en la normativa vigente.

Asimismo, te informamos de que podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en caso de que entiendas que tratamos tus datos de forma ilícita o en caso de que entiendas que no hemos satisfecho el ejercicio de tus derechos. Puedes encontrar los datos de contacto de la Agencia a través de la página web www.aepd.es

Direcciones IP, links y cookies

Debido a los protocolos de comunicación existentes en Internet, cuando los usuarios visitan nuestra página web, Voz Online recibe automáticamente la dirección IP (Internet Protocol) que le ha sido asignada a tu dispositivo tu Proveedor de Acceso. El registro de dicha dirección IP sirve sólo para fines exclusivamente internos, como son las estadísticas de acceso a este sitio web. Como regla general, la dirección IP para un mismo usuario es distinta de una conexión a Internet a otra, con lo que no es posible rastrear los hábitos de navegación a través de la web por un determinado usuario.

Esta web puede contener enlaces o links a otras páginas web. Debes ser consciente de que Voz Online no es responsable de las prácticas de privacidad ni de los contenidos de esas otras webs, por lo que te recomendamos que tengas en consideración que al utilizar uno de estos links estás abandonando nuestra web, y que leas detenidamente las políticas de privacidad de esas otras webs que recaben tus datos personales.

Voz Online puede utilizar cookies cuando un usuario navega por sus sitios y páginas web con la finalidad de optimizar la navegación por la misma. Tienes más información sobre las cookies en nuestra política de cookies.

Cambios en la Política de Privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando se dé alguna circunstancia que así lo motive. Por ello, te sugerimos que revises nuestra Política para poder estar al tanto de los cambios que pudiésemos haber realizado.